

Rodrigo Bastos

r.bastos@example.com

Curitiba, Brasil

Resumo

Dez anos dando aula no ensino médio, agora migrando para customer success. Passei os últimos três anos conduzindo a adoção de software na escola: onboarding de 60 funcionários, criação dos treinamentos, atendimento da fila de suporte.

Experiência

Coordenador de Tecnologia Educacional | Colégio Pinheiral | 2023 – Atual | Curitiba

- Implantei uma nova plataforma de aprendizagem para 60 funcionários e 900 alunos; o uso semanal ativo chegou a 84% em um bimestre, contra uma meta de 50%.
- Criei o programa de onboarding e escrevi 20 guias curtos, cortando os chamados de primeiro nível em cerca de dois terços em seis semanas.
- Conduzi a renovação com o fornecedor: consolidei o retorno da equipe em uma lista priorizada, e três dos cinco pedidos entraram no produto no mesmo ano.

Coordenador de Área, Geografia | Colégio Pinheiral | 2020 – 2023 | Curitiba

- Gerenciei uma equipe de sete pessoas, incluindo contratação, conversas semanais individuais e avaliações de desempenho.

Professor de Geografia | Escola Vila Aurora | 2016 – 2020 | Londrina

- Criei o primeiro painel de acompanhamento voltado às famílias, adotado por outras quatro áreas da escola.

Competências

Atendimento ao cliente: Onboarding e treinamento, Gestão de stakeholders, Tratamento de escalações, Renovações

Ferramentas: Salesforce, Zendesk, Google Workspace, Excel

Certificações: Administrador de CRM Certificado, 2025

Formação

Pós-graduação em Gestão Escolar | Faculdade Ipê Roxo | 2015 – 2016

Licenciatura em Geografia | Universidade Pedra Branca | 2012 – 2015