

Davide Sartori

d.sartori@example.com

Bologna, Italia

Profilo

Dieci anni di insegnamento nella scuola secondaria, ora in transizione verso il customer success. Negli ultimi tre anni responsabile dell'adozione del software dell'istituto: avvio di 60 docenti, formazione e gestione dell'assistenza.

Esperienza

Referente digitale | Istituto Superiore Valbruna | 2023 — Oggi | Bologna

- Introdotta una piattaforma didattica per 60 docenti e 900 studenti: uso settimanale attivo all'84% entro il primo quadrimestre, contro un obiettivo del 50%.
- Creato il percorso di avvio e 20 brevi guide, riducendo di circa due terzi le richieste di primo livello in sei settimane.
- Gestito il rinnovo con il fornitore: richieste del personale messe in priorità, tre delle cinque rilasciate entro l'anno.

Coordinatore del dipartimento di Storia e Geografia | Istituto Superiore Valbruna | 2020 — 2023 | Bologna

- Coordinato sette docenti: selezione dei supplenti, colloqui settimanali, valutazioni.

Docente di Storia e Geografia | Liceo Scientifico Vallerani | 2016 — 2020 | Modena

- Realizzato il primo cruscotto sull'andamento scolastico per le famiglie, adottato poi da altri quattro dipartimenti.
-

Competenze

Relazione con il cliente: Avvio e formazione, Gestione degli stakeholder, Gestione delle escalation, Rinnovi

Strumenti: Salesforce, Zendesk, Google Workspace, Excel

Certificazioni: Certificazione Amministratore CRM, 2025

Formazione

Percorso abilitante all'insegnamento | Università di Castelmura | 2015 — 2016

Laurea triennale in Scienze geografiche | Università di Selvarossa | 2012 — 2015